

ஊழியர்களுக்கான 99DOTS Adherence Technology இலவச டோல் பிரீ எண் சரிபார்ப்பு பட்டியல்

Sr. No.	பட்டியல் புள்ளிகள்
	<p>குறிப்பு: நோயாளியை நேரடியாக பார்த்து, பின்னர் கீழே உள்ள பட்டியலைப் பயன்படுத்த பரிந்துரைக்கப்படுகிறது. நோயாளியின் தொலைபேசியிலிருந்து இலவச எண்ணை அழைப்பதன் மூலம் சோதனை செய்யுங்கள்.</p>
1.	<p>நோயாளி இலவச டோல் பிரீ எண்ணை டயல் செய்கிறார், THANK YOU என்று கேட்கிறார், ஆனால் டாஷ்போர்டில் இன்னும் சிவப்பாக தான் காட்டுகிறது. Nikshayல் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ள நோயாளியின் தொலைபேசி எண்ணைக் குறித்துக்கொள்ளுங்கள். நோயாளியைப் பார்வையிடவும், அவர்களை உங்கள் தொலைபேசிக்கு ஒரு மிஸ்ட் கால் செய்ய சொல்லுங்கள். சரி, அந்த எண் Nikshayல் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ள அதே எண் தான என்று சரிபார்க்கவும். இல்லையெனில், Nikshayல் உள்ள நோயாளி விவரங்கள் பக்கத்தில்(Enrollment) தொலைபேசி எண்ணைப் புதுப்பிக்கவும்.</p> <p>நோயாளி இரட்டை சிம்(dual SIM) தொலைபேசிக் கூட பயன்படுத்தலாம். நோயாளிக்கு இரண்டு எண்கள் பயன்படுத்தினால், Nikshayல் அந்த இரண்டு எண்களையும் பதிவு செய்யவும். மேலும் பதிவுசெய்த தொலைபேசி எண் சரிதானே என்று பார்க்கவும்.</p>
2.	<p>நோயாளி இலவச டோல் பிரீ எண்ணை டயல் செய்கிறார், ஆனால் OUT OF SERVICE என்று கேட்கிறார். நோயாளியை சந்திக்கவும், அவர்களின் ப்ரீ பைட்(Pre paid) எண்ணின் பேலன்ஸை சரி பார்க்கவும்..பேலன்ஸ் பூஜ்யத்துக்கு குறைவாக(Negative balance) இருந்தால் அழைப்பு செய்ய முடியாது. புஜ்ஜியமோ அல்லது புஜ்ஜியத்துக்கு மேல் பேலன்ஸ் இருந்தால் மட்டும் தான் அழைப்பு செய்ய முடியும். போஸ்ட் பைட்(Post paid) எண்ணாக இருந்து, கட்டணம் செலுத்தவில்லை என்றாலும் அழைப்பு செய்ய முடியாது.</p>
3.	<p>நோயாளி இலவச டோல் பிரீ எண்ணை டயல் செய்கிறார், ஆனால் PLEASE CHECK THE NUMBER அல்லது INVALID NUMBER அல்லது NUMBER NOT IN USE என்று கேட்கிறார். நோயாளியை சந்திக்கவும், எண்ணை டயல் செய்ய கேட்கவும். '0', '91', அல்லது '+91' ஆகியவற்றைச் சேர்க்காமல், முழு எண்ணையும் அவர்கள் அழைக்கிறார்களா என்றும் மற்றும், THANK YOU என்று கேட்கும் வரை தொலைபேசியை துண்டிக்காமல் இருக்கிறார்களா என்று சரிப் பார்க்கவும்.</p>
4.	<p>நோயாளி இலவச டோல் பிரீ எண்ணை டயல் செய்த பிறகு, அவர் ப்ரீ பைட் பேலன்ஸில் இருந்து பணம் இருப்பு குறைகிறது என்கிறார். நோயாளியை சந்திக்கவும், அவர்களை டோல் பிரீ எண்ணை டைல் செய்ய சொல்லவும். அவர்கள் பெறும் பேலன்ஸ் எஸ்எம்எஸ் ஐ(SMS) சரிபார்க்கவும். ப்ரீ பைட் போனில், தொலைத் தொடர்பு ஆபரேட்டர்(telecom operator) கடைசி அழைப்பு கட்டணம் மற்றும் மொத்த பேலன்ஸ் எஸ்எம்எஸ் ஐ (SMS) அனுப்புகிறது. இதில் கடைசி அழைப்பு கட்டணம் ரூ. 00.00 ஆக காட்டப்படுகிறது என்று பார்க்கவும்.</p>

5.	<p>நோயாளி மிகவும் குறைந்த அல்லது பூஜ்ய பேலன்ஸ் வைத்துள்ளார், இலவச டோல் பிரீ எண்ணை டயல் செய்கிறார், குறைவான அல்லது பூஜ்ய சமநிலை குறித்த ஒரு நீண்ட செய்தியை கேட்கிறார்.</p> <p>பிரீ பைட் தொலைபேசியில் பேலன்ஸ் பூஜ்யமாகவோ அல்லது குறைவாகவோ இருந்தால், நோயாளி குறைவாக இருப்பது, மற்றும் ரீசார்ஜ் செய்வது தொடர்பாக தொலைதொடர்பு சேவை வழங்குநரின் நீண்ட செய்தியை கேட்கலாம். அந்த குரல் செய்தி முடியும் வரை நோயாளியை காத்திருக்க சொல்லுங்கள் மற்றும் இணைப்பை அணைக்க வேண்டாம் என்றும் எடுத்துரைங்கள். அந்த குரல் செய்தி முடிந்தவுடன், கட்டணமில்லா டோல் பிரீ எண் டயல் செய்யப்பட்டு, நோயாளிக்கு THANK YOU என்று கேட்கும்.</p>
6.	<p>நோயாளி இலவச டோல் பிரீ எண்ணை டயல் செய்கிறார், ஆனால் எதையும் கேட்க முடியவில்லை அல்லது THANK YOU என்று கேட்கவில்லை</p> <p>பல முறை முயற்சி செய்ய நோயாளியை கேட்டுக்கொள்ளுங்கள். சில நேரங்களில், நெட்வொர்க் நெரிசல் காரணமாக அழைப்பு செல்லாமல் இருக்கலாம். நீங்களும் உங்கள் தொலைபேசி எண்ணில் அந்த டோல் பிரீ எண்ணை டைல் செய்து சரி பார்க்கவும். நோயாளி பல முறை முயற்சி செய்தால், அவர்களுக்கு THANK YOU என்று கேட்க வேண்டும்.</p>
7.	<p>நோயாளியால் 1:00 PM அல்லது 3:00 PM பிறகு இலவச டோல் பிரீ எண்களில் இணைக்க முடியவில்லை என்று கூறுகிறார்.</p> <p>ஒரு நாள் டோஸ்க்கு 12:59PM வரை மட்டுமே இலவச டோல் பிரீ டைல் செய்ய முடியும். எஸ்எம்எஸ் (SMS) எச்சரிப்புகள் (ALERTS) மட்டுமே டைமிங் கட்டுப்பாடு உள்ளது. அவர்கள் மதியம் 1:00 PM மணியளவில் அழைக்காவிட்டால், அவர்கள் எஸ்எம்எஸ்(SMS) நினைவூட்டலைப் பெறுவார்கள் என்று நோயாளிக்குத் தெரிவியுங்கள். அதற்குப்பிறகு அவர்கள் 3:00PM மணியளவில் அழைக்கப்படாவிட்டால் ஊழியர்கள் எஸ்எம்எஸ் (SMS) விழிப்புணர்வு பெறுவார்கள். அவர்கள் இன்னும் 3:00 PM இருந்து 11:59 PM வரை அழைக்கலாம். அவர்கள் அழைக்கும் தருணத்தில், டாஷ்போர்டு பச்சை நிறமாக மாறும். டாஷ்போர்டு சிவப்பு நிறமாக 12:00 AM (நள்ளிரவு) மட்டுமே மாறும்.</p> <p>குறிப்பு: நோயாளிகள் அழைக்கவில்லை என்றால், மதியம் 3:00PM மேல் ஊழியர்கள் விழிப்புணர்வு பெறுவார்கள். 3:00PM மேல் நோயாளிகள் அழைப்பு விடுத்தால் டாஷ்போர்டு பச்சையாக மாறும் ஆனால் அது ஊழியர்களுக்கு எஸ்எம்எஸ் (SMS) வாயிலாக தெரிய வராது. (ஊழியர்கள் தங்கள் ஆப்/ டாஷ்போர்டு இல் லாகின் செய்து நோயாளிகளின் கடைபிடித்தலை பார்க்கலாம்.)</p>